

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МАССОВЫХ КАТАНИЙ НА КОНЬКАХ

Массовые катания на коньках – услуга, предоставляемая для активного отдыха, досуга и развлечения граждан в целях пропаганды здорового образа жизни.

Посетитель катка должен понимать, что массовое катание - это травмоопасный вид досуга. Поэтому сам определяет для себя и своего ребенка возможность посещения ледового катка исходя из физического самочувствия и состояния здоровья. **Администрация спортивной школы полностью снимает с себя ответственность в случае получения травм посетителями в период нахождения на территории ледового катка. Помните, ледовая арена является зоной повышенного травматизма! Выполнение правил поможет вам и окружающим избежать получения травм. Будьте вежливы к себе и окружающим вас людям, находясь на льду.**

Общие положения:

1. Массовые катания – платная услуга, ее стоимость определяется в соответствии с утвержденными тарифами. Билеты приобретаются в кассе. Посетитель отдельно оплачивает катание на льду и прокат коньков.
2. Приобретение билета на сеанс массового катания подтверждает согласие Посетителя с изложенными ниже правилами. При приобретении билета на сеанс массового катания, посетители имеют право находиться на ледовом катке, а также в «зоне массового катания» только в коньках.
3. Массовые катания проходят согласно расписанию. Расписание составляется еженедельно. Администрация спортивной школы имеет право в одностороннем порядке изменять расписание занятости льда.
4. Администрация спортивной школы имеет право приостановить продажу билетов на сеанс массового катания в связи с техническим состоянием льда.
5. Администрация спортивной школы имеет право приостановить продажу билетов на сеанс массового катания в связи с переполненностью катка.
6. Выдача прокатного инвентаря проходит в порядке общей очереди.
7. Дети до 3 лет на массовое катание на ледовом поле не допускаются.
8. Дети с 3 до 10 лет допускаются на каток только в сопровождении взрослых на коньках! Сопровождающий ребёнка взрослый обязан приобрести входной билет. Если взрослый не желает сопровождать ребенка на ледовом поле, то ребенок самостоятельно не допускается.
9. Для безопасного массового катания максимальное количество человек, одновременно присутствующих на ледовой арене, составляет 120 человек.
10. Запуск посетителей в раздевалки на сеанс катания начинается за 10 минут до начала сеанса.
11. Детям и неуверенно катающимся взрослым рекомендуется пользоваться защитой – шлемами, налокотниками, наколенниками, а так же брать в прокат помощников фигуриста.
12. На мероприятия не допускаются лица в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, агрессивно ведущие себя по отношению к другим посетителям мероприятия и персоналу учреждения.
13. В здании и на территории спортивной школы курение запрещено!!!

Посетитель имеет право:

1. Находиться на льду (катке) в пределах оплаченного времени.
 2. Приносить с собой коньки (в хорошем состоянии) и кататься на них.
 3. Брать коньки на прокат. Прокат коньков является платной услугой согласно действующему прейскуранту. **При прокате коньков Посетитель оставляет за арендуемые коньки денежный залог в размере 1000 рублей.**
- ВНИМАНИЕ!!! В качестве залога не принимаются: российский паспорт; заграничный паспорт; свидетельство о рождении; документы, подтверждающие право собственности на имущество, изделия из драгоценных металлов; мобильные телефоны; ключи (Паспорт (документ заменяющий паспорт) в залог оставлять нельзя, согласно установленному Федеральному закону № 152-ФЗ «О персональных данных»). Залог вносится в пункте проката коньков.**
- При отсутствии повреждений прокатного оборудования, Клиент сдаёт инвентарь, при необходимости производит доплату за прокат сверх оплаченного времени, получает залог от сотрудника Пункта проката.
- 3.1. Под серьёзными повреждениями понимаются: нарушения целостности и работоспособности прокатного оборудования, механические повреждения компонентов инвентаря, обрывы элементов шнуровки, крепления и т.п. При наличии таких повреждений, допущенных во время проката, Клиент оплачивает стоимость поврежденного инвентаря в соответствии с утвержденным прейскурантом.
 - 3.2. Возврат залога осуществляется только после сдачи оборудования в Пункт проката в надлежащем состоянии или после оплаты стоимости поврежденного инвентаря.
 - 3.3. При оплате поврежденного инвентаря может использоваться залоговая сумма Клиента.
 - 3.4. После оплаты поврежденного инвентаря, Клиент вправе забрать поврежденный инвентарь с собой.
 - 3.5. Все споры и разногласия по поводу возмещения стоимости поврежденного имущества подлежат рассмотрению директором или его заместителем. В период выходных дней, окончания рабочего времени или иных случаях при отсутствии лиц, уполномоченных для разрешения конфликтных ситуаций, Клиенту надлежит обратиться к указанным лицам в ближайший рабочий день или оставить письменные возражения.
4. Обращаться к инструктору для получения необходимой информации.
 5. Получать, при необходимости, первую медицинскую помощь.
 6. Пользоваться определёнными для посетителей массовых катаний местами для переодевания.

Посетитель обязан:

- 1. Приобрести билет на катание в кассе.**
- 2. Переодеваться и одевать коньки только в раздевалках ледового поля.**
- 3. При входе на ледовую арену предъявить инструктору билет, который необходимо сохранять до конца сеанса и по требованию инструктора предъявить при выходе с ледовой арены.**
- 4. Выходить на лед аккуратно, держась за борт. Тем, кто плохо стоит на коньках, находится у бортика, держась одной рукой за выступ.**
- 5. Движение осуществлять строго по большому кругу, в направлении против часовой стрелки!**
- 6. Дети, родители с детьми катаются в середине круга так же против часовой стрелки.**
- 7. Во время движения скорость и дистанцию необходимо выдерживать таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения друг с другом.**
- 8. Упав, во избежание наезда с другими посетителями, не лежать на льду, а стараться быстрее подняться.**
- 9. Заметив посторонние предметы, сообщить об этом инструктору по массовому катанию, который обязан принять меры к их удалению за пределы ледовой арены.**
- 10. Не допускать действий, способных создать опасность для окружающих и приводить к созданию экстремальной ситуации.**
- 11. Не оставлять без присмотра малолетних детей.**
- 12. Катающиеся обязаны подчиняться указаниям инструктора по массовому катанию.**
- 13. Катающиеся обязаны строго соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.**
- 14. Бережно относиться к спортивному сооружению, оборудованию.**
- 15. Вести себя уважительно по отношению к другим участникам катаний, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности при проведении массовых катаний.**
- 16. По окончании сеанса, по сигналу оповещения посетители обязаны незамедлительно покинуть ледовую арену.**
- 17. При выходе с ледовой площадки держаться одной рукой за выступ борта.**
- 18. Посетители, нарушающие установленные правила катания, удаляются с ледовой арены без возмещения стоимости билета и времени катания.**

Посетителям запрещается:

1. Проносить на ледовое поле сумки, пакеты, оставлять на борту одежду и иные посторонние предметы, а также бросать на лед любые предметы. Приносить на ледовое поле клюшки, шайбы и иной инвентарь.
2. Выходить на лёд без коньков.
3. Выходить на ледовую арену до полного закрытия ворот.
4. Находиться вне зоны ледового и резинового покрытия в коньках, без защитных чехлов на лезвии.
5. Находиться на льду в период заливки.
6. Держать на руках детей во время катания.
7. Принимать пищу и распивать напитки на льду.
8. Посетителям запрещается проносить напитки в зону массового катания (кроме напитков в закрытой пластиковой таре и термосе).
9. Повреждать борта арены, ударяя ногами или другими предметами.
10. Кататься против движения (движение по ледовому полю организовано против часовой стрелки!)
11. Создавать опасные ситуации на катке: прыгать, толкаться, кататься «паровозиком» или против установленного направления движения, играть в подвижные игры с элементами хоккея, догонялки, салочки и другие, создающие помехи безопасному и комфортному отдыху посетителей катка.
12. Выполнять элементы фигурного катания: прыжки, вращения, скольжение в равновесии с отрывом конька ото льда выше уровня колена.
13. Распространять различного рода товары, листовки, проводить рекламные акции в политических или коммерческих целях без согласования с руководством катка.

Заключительные положения:

1. За опасные ситуации, созданные посетителем, приведшие к ущербу собственного здоровья и здоровья посетителей (травмы, ушибы и др.), Администрация спортивной школы ответственности не несет.
2. При нарушении установленных Правил катания на коньках, инструктор имеет право удалить нарушителей с ледовой арены.
3. Администрация спортивной школы и охрана оставляют за собой право отказать во входе любым нетрезвым лицам или лицам, состояние которых указывает на употребление алкоголя или других одурманивающих веществ.
4. Приобретение входного билета на массовые катания является акцептом (согласием) посетителя, относительно условий настоящих Правил и подтверждает ознакомление и согласие Посетителя с настоящими Правилами.

Внимание! Администрация МБУДО ДЮСШ № 3 не несет ответственности за ценные вещи посетителей.