

Общие правила посещения спортивного комплекса

1. Правила посещения являются едиными для всех посетителей и сотрудников комплекса. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до пользования услугами. Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими правилами.
2. Время работы спорткомплекса с 18.00 до 22.00 ежедневно. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы спорткомплекса, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационном стенде, у дежурного администратора на рецепции и на сайте спорткомплекса.
3. В стоимость услуги входит право пользоваться специализированными вспомогательными зонами спорткомплекса (душевыми, раздевальными, туалетами, предназначенными для посетителей).
4. Проход в специализированные зоны спорткомплекса осуществляется через дежурного администратора по чеку разового посещения или абонементу. **Другие случаи доступа в специализированные зоны не допускаются.**
5. Посетитель имеет право находиться на территории специализированных зон спорткомплекса в течение 15 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия. В остальных зонах спорткомплекса (фойе, вестибюль, кафе) посетитель может находиться неограниченное время.
6. Оформление абонемента в бассейн осуществляется в кассе при предъявлении документов, удостоверяющих личность и медицинской справки, установленного образца.
7. Приобретенный абонемент имеет ограниченный срок действия - 1 месяц со дня покупки.
8. Если посетитель оплачивает менее занятий, то расчет производится по цене разового посещения.
9. После оплаты чека или абонемента в кассе посетитель получает у дежурного администратора ключ от шкафчика в раздевалке. Администрация не несет ответственность за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны.
10. После окончания занятий ключ от шкафчика раздевалки сдается администратору.
11. При посещении бассейна передача абонемента другому лицу запрещается. При передаче другому лицу абонемент аннулируется без возмещения занятий.
12. При утере абонемента занятия не компенсируются. Если абонемент забыт, посетитель обязан оплатить разовое занятие.
13. Пропущенные занятия не по вине спортивного комплекса не компенсируются.
14. Перенос занятий по уважительной причине осуществляется при обращении в администрацию спортивного комплекса не позднее, чем за 24 часа до начала занятия.
15. В случае утери ключа от шкафчика, номерка от гардероба, необходимо обратиться к дежурному администратору и оплатить согласно прейскуранту возмещение ущерба.
16. Администрация не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:
 - 1) при нарушении клиентом правил посещения конкретных территорий спортивного комплекса;
 - 2) если клиент тренируется самостоятельно;
 - 3) не использовал вводные инструктажи;
 - 4) нарушает рекомендации врачебного заключения;
 - 5) за травмы, полученные вне территории спортивного комплекса;
 - 6) за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;
 - 7) за травмы, полученные по вине самого клиента на территории спортивного комплекса;
 - 8) если травма не была зарегистрирована дежурным врачом медицинского кабинета и не составлен соответствующий акт.
17. Групповые занятия проводятся по расписанию, в летний период расписание сокращается. Администрация имеет право вносить изменения в текущее расписание и осуществлять замену тренера. Расписание занятий и информация об изменениях в расписании находятся у дежурного администратора на рецепции, информационных досках и на сайте спорткомплекса.

На территории спортивного комплекса запрещается:

1. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость чека или абонемента и не оплаченными

дополнительно.

2. Проход в специализированные зоны без допуска или чека (абонемент).

3. Проходить в раздевалки, душевые и залы для занятий в верхней одежде и уличной обуви.
4. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.
5. Курить, употреблять спиртные напитки.
6. Приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы.
7. Входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, рецепции, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
8. Бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям.
9. Беспokoить других посетителей спорткомплекса.
10. Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий.
11. Производить кино - и фотосъемку без разрешения руководства.
12. Клиентам, гостям и сотрудникам спорткомплекса вести любую частную предпринимательскую деятельность, проводить деловые встречи.
13. Распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией спорткомплекса.

Посетители обязаны:

1. Приходить за 15 минут до начала занятий.
2. Переобуться в сменную спортивную обувь, а уличную обувь в пакете и верхнюю одежду сдать в гардероб.
3. Через 15 минут после окончания занятий вернуть ключ от шкафчика для раздевания администратору и покинуть специализированные зоны спорткомплекса.
4. Строго соблюдать правила посещения спортивного комплекса.
5. Бережно относиться к оборудованию спорткомплекса.
6. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу.
7. Соблюдать чистоту в спортивном комплексе.
8. Сообщать тренеру о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности и плохом самочувствии.
9. Подчиняться указаниям и требованиям тренеров-инструкторов, администраторов и медперсонала.
10. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил внутреннего распорядка комплекса, администрация ответственности не несет.
11. Лица, нарушившие настоящие правила, лишаются права посещения занятия в спорткомплексе без последующей компенсации. Администрация оставляет за собой право пересмотреть срок действия абонемента.
12. В случае необходимости и для комфорта посетителей спортивного комплекса допускается введение новых пунктов правил.

Клиенты, посещающие бассейн, руководствуются общими правилами посещения спортивного комплекса.

1. Занимающийся имеет право:

- 1.1.1. Пользоваться бассейном, гардеробом, раздевальными кабинами, душем и подсобными помещениями, предназначенными для посетителей.
- 1.1.2. В случае отмены занятий по техническим причинам администрация предоставляет право посетить бассейн в другой день по предварительной договоренности.

2. Занимающийся обязан:

- 2.1.1. Оплатить абонемент или разовое посещение, при этом иметь удостоверение личности. Если пропуск забыт, клиент обязан оплатить разовое посещение.
- 2.1.2. Иметь медицинскую справку, разрешающую посещать бассейн.

3. Посещать занятия строго в дни и часы, указанные в пропуске или абонемента.

- 3.1.1. Подойти в спорткомплекс за 15-20 мин. до начала сеанса (занятия). Вход посетителей в раздевалки начинается за 15 минут до начала занятий.
- 3.1.2. Иметь сменную обувь, пакет для уличной обуви (одна пара в один пакет), шапочку для купания, купальный костюм, мыло, мочалку, полотенце.
- 3.1.3. Соблюдать правила личной гигиены: мыться с мылом и мочалкой до купания без

купального костюма и после посещения бассейна.

3.1.4. Входить в воду только с разрешения инструктора или спасателя и выполнять все его указания.

3.1.5. Пользоваться только той дорожкой, которая указана в пропуске.

3.1.6. Входить в ванну бассейна по времени, указанном в пропуске, покинуть ванну бассейна по сигналу об окончании сеанса.

3.1.7. Родители, которые привели детей к тренеру, должны его дождаться и передать ребенка лично тренеру.

3.1.8. В течение 20 мин. после окончания сеанса вернуть ключ от шкафов для раздевания администратору. За утрату ключа и жетона взимается штраф.

3.1.9. Подчиняться указаниям и требованиям инструкторов, администраторов, медперсонала.

4. Запрещается:

4.1.1. Проходить в раздевалки, душевые и помещение бассейна в верхней одежде и уличной обуви.

4.1.2. Приносить в душ и бассейн стеклянные, режущие, колющие предметы, а также жвачки и другие пачкающие предметы.

4.1.3. Втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием бассейном.

4.1.4. Посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов.

4.1.5. Курить в помещениях спорткомплекса.

4.1.6. Плавать без шапочек на голове, без купального костюма.

4.1.7. Нырять с бортиков, бегать по обходным дорожкам, коридорам, в душевых и по лестницам. Запрещается во время занятий в воде захватывать друг друга, плавать поперек бассейна, топить, нырять навстречу друг другу.

4.1.8. Плавать в стеклянных масках.

4.1.9. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента.

4.1.10. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями. (На свободное плавание принимаются дети с 2 до 15 лет только с родителями).

4.1.11. Посещать спортивный комплекс в нетрезвом виде и состоянии наркотического опьянения.

5. Администрация имеет право:

5.1.1. При несоблюдении вышеуказанных правил лишить клиента посещения занятия без последующей компенсации.

5.1.2. Не допускать до занятия в бассейне опоздавших более чем на 10 минут.

5.1.3. Не компенсировать занятия в случае утраты абонемента.

5.1.4. Заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.

5.1.5. За ценные вещи и деньги администрация ответственности не несет.

Клиенты, посещающие тренажерный зал, руководствуются общими правилами посещения спортивно-оздоровительного комплекса.

Правила посещения тренажерного зала:

1. Для обеспечения собственной безопасности необходимо пройти инструктаж перед использованием специального оборудования.

2. К занятиям в тренажерном зале допускаются посетители только в спортивной обуви и спортивной одежде.

3. Соблюдайте правила личной гигиены, во время тренировки используйте личное полотенце, не применяйте резкие парфюмерные запахи.

4. Убедительная просьба в зале вести себя в рамках общественных норм поведения, не мешать другим посетителям.

5. Персонал не несет ответственности за состояние вашего здоровья и возможный травматизм, если вы тренируетесь самостоятельно без консультации тренера и не следуете разработанной для вас индивидуальной программе.

6. Используйте спортивное и иное оборудование зала в соответствии с его предназначением и инструкции по применению.

7. В случае обнаружения неисправности спортивного оборудования зала просим незамедлительно сообщить об этом тренеру, который обязан в кратчайший срок принять меры по устранению данных неисправностей.

8. Клиент обязан убрать за собой снаряды на место после их использования.

9. Время занятий в тренажерном зале не должно превышать 2 часов.
10. Клиент обязан закончить тренировку за 15 мин до закрытия тренажерного зала.
11. К занятиям не допускаются дети младше 10 лет, с 10 до 14 лет тренировки разрешается только в присутствии персонального тренера или вместе с родителями.
12. Убедительная просьба не оставлять свои вещи без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи персонал ответственности не несет.
13. Запрещается посещение тренажерного зала в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
14. При нарушении правил тренажерного зала администрация спортивного комплекса оставляет за собой право отказать в продлении абонемента без компенсации за неиспользованное время.

Клиенты, посещающие спортивный зал, руководствуются общими правилами посещения спортивно-оздоровительного комплекса.

Правила посещения групповых занятий:

1. Для определения функционального состояния вашего организма мы советуем вам сначала обратиться к врачу.
2. Во избежание травм рекомендуется посещение уроков соответствующих вашему уровню подготовленности.
3. Тренироваться в уличной обуви запрещено.
4. Пожалуйста, сведите разговоры на занятиях до минимума.
5. Запрещается входить в зал и заниматься с жевательной резинкой.
6. Опоздание на урок более чем на 10 мин., не дает вам возможности безопасно включиться в тренировку.
7. Запрещается резервировать места в зале.
8. Рекомендуем брать с собой на занятия воду (негазированную) или фитнес-напитки.
9. После занятия клиентам следует всё используемое оборудование убрать в отведенные для его хранения места.
10. Абонемент дает право свободного посещения занятий выбранных направлений.
11. Если пропуск забыт, клиент обязан оплатить разовое посещение.
12. Рекомендуем последний приём пищи не позднее, чем за 2 часа до тренировки.
13. Посещать занятия в состоянии алкогольного опьянения запрещено.